

## Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной среде.

**Вид образования:** дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации).

**Цель:** совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

**Категория слушателей:** специалисты со средним и высшим профессиональным образованием.

**Форма обучения:** очная, дневная.

**В результате обучения** участники усовершенствуют или получают следующие профессиональные и личностные **компетенции:**

- познакомиться с современными подходами к пониманию и классификации конфликтных ситуаций в образовательной среде;
- освоить методы и приемы анализа, профилактики и разрешения конфликтов разного вида.

### Учебно-тематический план:

Наименование дисциплины	Всего (акад.ч)	В том числе		Форма контроля
		лекции (акад.ч.)	практика (акад.ч.)	
Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной среде.	24	8	16	Супервизия

### Календарный учебный график:

объем ОП (кол-во ак.ч.)	период ОД (кол-во учебных дней)	даты начала и окончания ОД	время начала и окончания ОД (чч.мм)	ЕОН (кол-во ак.ч.)	ЕНОН (кол-во ак.ч.)	кол-во выходных дней	срок и форма ИОМ
24	3	дд.мм.гг начала программы – дд.мм.гг окончания программы	<b>1 день</b> 11:00 – 12:30 12:40 – 14:10 обед 14:10 – 14:50 14:50 – 16:20 16:30 – 18:00 <b>2 день</b> 10:00 – 11:30 11:40 – 13:10 обед 13:10 – 13:50 13:50 – 15:20 15:30 – 17:00	8	24	0	дд.мм.гг, супервизия

ОД – образовательная деятельность  
ЕОН – ежедневная образовательная нагрузка  
ЕНОН – еженедельная образовательная нагрузка  
ИОМ – итоговое оценочное мероприятие

**Учебная программа:**

- Пространство конфликта. Виды конфликтных ситуаций и их последствия.
- Причины возникновения и динамика развития конфликтных ситуаций.
- Конфликтологическая компетентность и ее диагностика.
- Стратегии поведения в конфликте.
- Характеристика конфликтов в образовательной среде:
  - в системе «педагог – ребенок»;
  - в детской среде по типу «ребенок – ребенок»;
  - в системе «педагог – родитель»;
  - в системе «педагог – педагог/администрация».
- Причины, стратегия разрешения, методы профилактики конфликтных отношений в образовательной среде.
- Формирование конфликтологической компетентности у детей. Психолого-педагогические программы и техники.

**Формы работы:** мини-лекции, практические занятия, психотехнические и арт-терапевтические упражнения, дискуссии, балинтовские группы.