

Психологическое консультирование онлайн: руководство для начинающих

Вид образования: дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации).

Цель: совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Категория слушателей: специалисты со средним и высшим профессиональным образованием (педагогическое психологическое, социально-педагогическое).

Форма обучения: дистанционная.

В результате обучения участники усовершенствуют или получают следующие профессиональные и личностные **компетенции:**

- поймут границы и специфику оказания психологической помощи в онлайн режиме в сравнении с традиционным психологическим консультированием;
- освоят техники проведения предварительной беседы и работы с запросом клиента в формате онлайн общения;
- развить соответствующие коммуникативные умения и навыки;
- определяют внутреннюю готовность к дистантному консультированию;
- перенять опыт решения специфических финансовых и маркетинговых вопросов;
- использовать полученные знания и навыки в своей профессиональной деятельности.

Учебно-тематический план:

Наименование дисциплины	Всего (акад.ч)	В том числе		Форма контроля
		лекции (акад.ч.)	практика (акад.ч.)	
Психологическое консультирование онлайн: руководство для начинающих	16	5	11	Супервизия

Календарный учебный график:

объем ОП (кол-во ак.ч.)	период ОД (кол-во учебных дней)	даты начала и окончания ОД	время начала и окончания ОД (чч.мм)	ЕОН (кол-во ак.ч.)	ЕНОН (кол-во ак.ч.)	кол-во выходных дней	срок и форма ИОМ
16	4	дд.мм.гг начала программы – дд.мм.гг окончания программы	Все дни 10:00 – 11:20 11:30 – 13:00 или 10:30 – 11:50 12:00 – 13:30 или 14:30 – 15:50	4	16	0	дд.мм.гг, супервизия

			16:00 – 17:30				
--	--	--	---------------	--	--	--	--

ОП – образовательная программа

ОД – образовательная деятельность

ЕОН – ежедневная образовательная нагрузка

ЕНОН – еженедельная образовательная нагрузка

ИОМ – итоговое оценочное мероприятие

Учебная программа:

- Работа с психологом онлайн: мифы и реальность.
- Отличие онлайн консультирования от классического формата.
- Самые распространенные запросы и методы дистанционной работы с ними (страхи, неуверенность, низкая самооценка, чувство вины, агрессия, психосоматические расстройства, хроническая усталость, проблемы во взаимоотношениях с партнером и/или детьми и др.).
- Страхи, мешающие работать, и профессиональные ошибки онлайн консультантов.
- Решение финансовых вопросов:
- расчёт стоимости одноразовой консультации и пакетного предложения;
- выбор платежной системы и варианта онлайн оплаты.
- Реклама и продвижение своих онлайн услуг: сайт или лендинг, сарафанное радио или маркетинг.
- Профилактика профессионального выгорания специалиста и способы эмоционального восстановления.

Формы работы: мини-лекции, веб-презентации, разбор конкретных случаев, ответы на вопросы, супервизия.