



## ИНСТИТУТ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ «ИМАТОН»

Учрежден Институтом психологии Российской Академии Наук  
Лицензия №1652 от 30 декабря 2015 г.  
199178, Санкт-Петербург, 10-я линия Васильевского острова, д. 59  
Тел.: (812) 320-71-54, 327-55-84; тел./факс: (812) 320-71-54  
E-mail: ippi@imaton.ru

[www.imaton.ru](http://www.imaton.ru)

### ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «АЗБУКА НАЧИНАЮЩЕГО ПСИХОЛОГА. ПЕРВАЯ ВСТРЕЧА С КЛИЕНТОМ»

**Вид образования:** дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации).

**Цель:** совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

**Категория слушателей:** специалисты со средним и высшим профессиональным образованием.

**Форма обучения:** очная, дистанционная.

**В результате обучения** участники усовершенствуют или получают следующие профессиональные и личностные **компетенции:**

- познакомятся с типами и задачами первой встречи с клиентом;
- осvoят алгоритм эффективного проведения первой встречи;
- получат личный опыт в проработке собственных проблем, влияющих на эффективность первой встречи с клиентом

**Учебно-тематический план:**

Наименование дисциплины	Всего (акад.ч)	В том числе		Форма контроля
		лекции (акад.ч.)	практика (акад.ч.)	
Азбука начинающего психолога. Первая встреча с клиентом	16	5	11	Супервизия online

**Календарный учебный график:**

объем ОП (кол-во ак.ч.)	период ОД (кол-во учебных дней)	даты начала и окончания ОД	время начала и окончания ОД (чч.мм)	ЕОН (кол-во ак.ч.)	ЕНОН (кол-во ак.ч.)	кол-во выходных дней	срок и форма ИОМ
16	4	дд.мм.гг начала программы – дд.мм.гг окончания программы	<b>Ежедневно:</b> 10:00 – 11:25 11:35 – 13:00 <b>или:</b> 11:00 – 12:25 12:35 – 14:00 <b>или:</b> 12:00 – 13:25 13:35 – 15:00	4	16	0	дд.мм.гг, супервизия online

ОП – образовательная программа

ОД – образовательная деятельность

ЕОН – ежедневная образовательная нагрузка

ЕНОН – еженедельная образовательная нагрузка

ИОМ – итоговое оценочное мероприятие

## **Учебная программа:**

- **Задачи первой встречи:**
  - коммуникативные;
  - диагностические;
  - терапевтические;
  - организационные.
- **Структура первой встречи:**
  - преддверие: первый разговор по телефону;
  - какие типы клиентов имеют тенденцию затягивать телефонный разговор и как психолог с этим справляется;
  - подготовка к встрече, организация пространства для общения с клиентом;
  - как начать консультацию: способы и приемы установления контакта;
  - как установить атмосферу безопасности;
  - задачи основной части консультации: диагностика;
  - доступное для клиента объяснение понятий и границ психологической помощи;
  - распределение ответственности, контракт, обозначение тем для дальнейшей работы;
  - как завершить первую встречу;
  - в каких случаях клиент может быть перенаправлен к коллегам или к специалистам смежных профессий (социальный работник, врач-психиатр).
- **Диагностические задачи:**
  - три аспекта оценки клиента (нозологический, психодинамический, экзистенциальный);
  - психологический анамнез;
  - структурное интервью Кернберга;
  - Тэвистокская схема для ориентации в ходе интервью.
- **Контракт между психологом и клиентом:**
  - какие начальные соглашения нужно обсудить с клиентом;
  - как договариваться о времени встреч;
  - как устанавливается оплата;
  - должны ли клиенты платить за пропущенные сессии;
  - какие основные принципы психологической помощи излагаются клиенту;
  - можно ли позволять клиенту курить и есть во время сессии;
  - возможно ли взаимодействие клиента и психолога вне встреч в кабинете.
- **Профессиональная идентичность консультанта:**
  - как представить себя клиенту;
  - уверенность в себе через осознание своих сильных сторон;
  - чем могут помочь коллеги.

**Формы работы:** мини-лекции, упражнения, моделирование ситуаций, показ и обсуждение видеоматериалов, групповые дискуссии, анализ собственного практического опыта, «работа над ошибками», обсуждение нестандартных ситуаций и способов их решения.